

Правила и порядок действий работников организаций при угрозе или совершения террористического акта на территории организации.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПРИ УГРОЗЕ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

Инструкция определяет порядок действий сотрудников образовательных организаций при угрозе проведения теракта и является обязательной для исполнения всеми должностными лицами.

Все сотрудники независимо от занимаемой должности, обязаны четко знать и строго выполнять установленную Инструкцию.

Терроризм – метод, посредством которого организованная преступная группа или партия стремится достичь провозглашенных ею целей преимущественно через систематическое использование насилия. Террористические действия всегда носят публичный характер и направлены на воздействие на общество или власть.

Объект террористического воздействия является двойственным: непосредственный объект, которым могут быть материальные объекты, некоторые категории граждан, либо заранее конкретно не определенные случайные люди.

МЕРЫ ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА.

1. При получении сообщения о возможной угрозе теракта:

- ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта;
- установка систем сигнализации, аудио и видеозаписи;
- осуществление ежедневных обходов территории объектов;
- периодическая комиссионная проверка складских помещений;
- тщательный подбор и проверка кадров;
- проведение регулярных инструктажей сотрудников о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера.

2. Действия при поступлении анонимной угрозы по телефону:

- не оставлять без внимания ни одного подобного звонка, передать полученную информацию в правоохранительные органы, запомнив пол, возраст звонившего и особенности его речи;
- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- в ходе разговора постараться получить как можно больше информации.

Действовать согласно Инструкции по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ РЕАЛЬНОЙ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА.

Руководитель обязан:

- оценить реальность угрозы для персонала и объекта в целом;

- уточнить сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него;
- довести полученное сообщения до ОМВД, отдела образования МО «Томаринский городской округ», ЕДДС администрации МО «Томаринский городской округ»;
- организовать немедленную эвакуацию сотрудников с угрожаемого участка территории учреждения. При невозможности определения конкретного участка проведения террористического акта – с территории всего учреждения.
- до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности сотрудников;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указанию, принимать все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

Сотрудники обязаны:

- быть внимательными, постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения и т.д.;
- не пытаться их останавливать - можно стать первой жертвой;
- быть особо бдительными и осторегаться людей, одетых явно не по сезону (если вы видите летом человека, одетого в плащ или толстую куртку - будь внимательными - под такой одеждой террористы чаще всего прячут бомбы; лучше всего держаться от него подальше);
- осторегаться людей с большими сумками и чемоданами (особенно, если они находятся в месте, не подходящем для такой поклажи);
- стараться удалиться на максимальное расстояние от тех, кто ведет себя неадекватно, нервно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в багаже;
- при обнаружении бесхозной вещи, опросить людей, находящихся рядом. Постараться установить, чья она и кто мог оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщить о находке руководству или охране.

Во всех перечисленных случаях:

- не трогать, не передвигать и не вскрывать обнаруженный предмет;
- зафиксировать время обнаружения предмета;
- постараться сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки на безопасное расстояние;
- обязательно дождаться прибытия оперативно-следственной группы (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем);
- не поднимать забытые вещи: сумки, мобильные, кошельки; не принимать от незнакомых лиц никаких подарков, не брать вещей с просьбой передать другому человеку.

- не предпринимать самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям. Взрывные устройства, как штатные (промышленного изготовления), так и самодельные, могут камуфлироваться под бытовые предметы.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА.

Руководитель при совершении на территории объекта террористического акта обязан:

- оценить обстановку;
- обеспечить своевременное оповещение персонала;
- сообщить:
 - а) дежурному ОМВД по «Томаринскому городскому округу»;
 - б) руководителю отдела образования;
 - в) оперативному дежурному ЕДДС администрации МО «Томаринский городской округ»;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- поставить задачу на обеспечение аварийно-спасательных и других неотложных работ;
- организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод персонала в безопасные места;
- обеспечить контроль за мерами безопасности при ведении аварийно-спасательных других неотложных работ;

Сотрудники обязаны:

- получив сообщение о начале эвакуации, соблюдать спокойствие и четко выполнять команды:
 - не допускайте паники, истерики и спешки.
 - покидать помещение организованно. Возвращаться в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.
 - в ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, стараться избежать попадания в их число. Немедленно покинуть опасную зону или спрятаться. Дождаться ухода террористов и при первой возможности покинуть убежище и удалится.
 - заметив направляющуюся к вам вооруженную или подозрительную группу людей, немедленно убежать.
 - при взрыве или начале стрельбы немедленно упасть на пол. Для большей безопасности накрыть голову руками.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗАХВАТЕ ЗАЛОЖНИКОВ.

Руководитель при захвате заложников обязан:

- о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС России;
- оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации;
- при необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Сотрудники обязаны выполнять следующие правила:

- убедится в том, что не получили серьезных травм;
- успокоится и прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотреться;
- постараться по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим; помнить о возможности новых взрывов, обвалов, разрушений и, по возможности, спокойно покинуть опасное место.

При получении травмы или нахождении под завалом:

- не стараться самостоятельно выбраться;
- постараться укрепить "потолок" находящимися рядом обломками мебели и здания;
- отодвинуть от себя острые предметы;
- если у вас есть мобильный телефон - позвонить спасателям;
- закрыть нос и рот носовым платком и одеждой;
- стучать с целью привлечения внимания спасателей лучше по трубам, используя для этого периоды остановки в работе спасательного оборудования («минуты тишины»);
- кричать только тогда, когда услышали голоса спасателей - иначе есть риск задохнуться от пыли;
- ни в коем случае не разжигать огонь;
- если тяжелым предметом придавило ногу или руку – стараться массировать ее для поддержания циркуляции крови, оказание ПМП

При пожаре выполнять следующие правила:

- пригнуться как можно ниже, стараясь выбраться из здания как можно быстрее;
- обмотать лицо влажной тряпкой или одеждой, чтобы дышать через них;
- если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, предварительно потрогать ручку тыльной стороной ладони, - если она не горячая, открыть дверь и проверить, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, после этого проходить; если ручка двери или сама дверь горячая, - не открывать ее;

- если нет возможности выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, кричать при этом следует только в крайнем случае, так как, можно задохнуться от дыма; лучше всего размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой.

Инструкция по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

При ведении телефонного разговора с «заявителем» быть спокойным, вежливым, не прерывать говорящего; если имеется возможность записать разговор с помощью аппаратуры (диктофон, магнитофон, автоответчик и т.д.), включить аппаратуру, попросить повторить последние фразы, сославшись на некачественную работу телефонного аппарата, попробовать полностью записать разговор.

Не вешать трубку на телефонный аппарат по окончании разговора. В процессе разговора изыщите возможность (при помощи коллег) позвонить с другого телефона в ГТС города, в милицию (по телефону 26303, 02), с целью определения номера телефона звонившего.

У «заявителя» попытайтесь выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, где оно находится?
4. Есть ли еще взрывные устройства на данном объекте?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования выдвигает «заявитель»?
7. К какой организации принадлежит «заявитель»?
8. Кто еще состоит в этой организации?

Из разговора попытайтесь определить:

1. Личность звонившего (мужчина, женщина, подросток), примерный возраст.
2. Речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная и т.д.).
3. Акцент (местный, неместный, национальный, говор).
4. Язык (изъяснение: культурное, непристойное).
5. Дефекты речи (заикание, шепелявит, картавит, говорит в нос).
6. Голос (низкий, высокий, хриплый, другие особенности).
7. Манера разговаривать (спокойно, сердито, последовательно, сбивчиво, эмоционально, насмешливо).
8. Дополнительный шум (уличное движение, посторонние голоса и т.д.).